

Wichtige Informationen für Hilfesuchende

Liebe(r) Hilfesuchende(r),

Sie wenden sich an uns um eine Unterstützung. Wir werden uns bemühen, Sie nicht mit leeren Händen weggehen zu lassen. Doch müssen wir wegen unserer beschränkten Mittel darauf bestehen, dass finanzielle Hilfe nur nach Erfüllung der folgenden Voraussetzungen gewährt werden kann:

1. Sie besitzen im Pfarrgebiet einen **Haupt- oder Nebenwohnsitz** (Nachweis: Meldezettel).
2. Sie müssen in einem persönlichen Gespräch (Sprechstunde Di. 9–11 Uhr + Do. 9–10 Uhr) Ihre **Hilfsbedürftigkeit ausreichend begründen und nachweisen**. Dazu werden wir persönliche Daten erheben und festhalten. Nachweise für bezogene Sozialleistungen (Kinderbeihilfe, Mindestsicherung etc) sind vollständig mitzubringen. Ebenso vorzulegen ist der **Le⁺O-Berechtigungsausweis** (Le⁺O = Lebensmittel und Orientierung) der Caritas, 16., Johannes-Krawarik-Gasse 1, geöffnet Fr. 10.30–12.00 Uhr.
3. Bargeld kann nur selten ausgezahlt werden. Es können **nur Zahlscheine/Rechnungen** übernommen werden, wobei deren Zahlungsbetrag direkt an die rechnungslegende Organisation (Wien Energie, Wiener Wohnen, Krankenkasse etc.) überwiesen wird. Überweisungen an Dritte können nicht getätigt werden.
4. Unter Zeitnot (drohende Delogierung, Pfändung etc.) kann keine Hilfestellung gewährt werden, da uns die personellen und zeitlichen Möglichkeiten fehlen, den behaupteten Sachverhalt ausreichend schnell aufzuklären.
5. Vor einer finanziellen Unterstützung ist zu klären, ob eine Rückzahlung (in Raten) bzw. eine Einarbeitung der Unterstützung für Sie denkbar ist.
6. Das Vorliegen erschwerender Umstände (Behinderung, Krankheit, hohe Kinderzahl, Alleinerzieher(innen)-Status etc.) wird nach Möglichkeit berücksichtigt.
7. In Ausnahmefällen sind Kleinunterstützungen in Form von Warengutscheinen oder eine Zahlung des Solidarbeitrags für Le⁺O möglich.
8. Es besteht kein Anspruch auf eine Unterstützung. Eine Ablehnung muss nicht begründet werden.

Bitte bringen Sie den Mitarbeiter(innen) der Pfarrcaritas, die Sie betreuen, den Respekt entgegen, den Sie mit Recht für sich selbst beanspruchen.

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Team der Pfarrcaritas Hernalds